

## Wichtige Informationen für die Warenannahme

Sehr geehrter Kunde,

nach ordnungsgemäßer Prüfung verlässt die Ware in einwandfreiem Zustand das Werk des jeweiligen Herstellers.

Bei sofort erkennbaren Schäden (**offener Schaden**) ist die Annahme der Ware zu verweigern. Bitte informieren Sie uns in solchen Fällen umgehend (binnen 3 Werktagen) per Mail an [info@rollomeister.de](mailto:info@rollomeister.de).

Ferner ist die Ware bei Anlieferung auf **verdeckte Schäden** und auf **Vollständigkeit** zu prüfen. Bei Lieferung per **Spedition** sind Fehlmengen und eventuelle Schäden auf dem Frachtpapier zu vermerken. Bitte halten Sie die Unterschrift des Fahrers fest und notieren sich, sofern möglich, das Kennzeichen des Lieferwagens.

Bitte erstellen Sie nach Möglichkeit Fotos und informieren Sie uns wiederum binnen 3 Werktagen per Mail.

Die Ware darf bei Schäden nicht montiert werden, erst nach vollständiger Klärung des Sachverhalts. Zudem möchten wir Sie bitten, im Schadensfall die Verpackung aufzuheben.

Bitte beachten Sie, dass zu spät gemeldete Schäden oder abweichende Vorgehensweisen zum Verlust der Transportversicherung und zur Ablehnung der Schadensregulierung führen können.

Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Bitte schicken Sie die Ware **in keinem Fall** an unsere Firmenadresse (Rollomeister GmbH, Hauptstraße 100, 69207 Sandhausen) zurück. Im Falle einer Rücksendung teilen wir Ihnen die Lieferadresse des jeweiligen Herstellers mit.

Sollten Sie weitere Fragen hierzu haben, zögern Sie bitte nicht, uns zu kontaktieren.

Ihr

Rollomeister-Team